



**План мероприятий  
по улучшению качества образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад №33 «Елочка»  
по результатам независимой оценки за 2018 год.**

Мероприятия	Этапы, сроки	Исполнители	Планируемый результат
<b>ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТКРЫТОСТИ И ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ</b>			
Повышение качества содержания информации, актуализация деятельности учреждения на официальном сайте в сети интернет в соответствии с законодательством	постоянно	заведующий, воспитатель	- наличие отчета о самообследовании, - соответствие сайта учреждения требованиям нормативно-правовых документов
Своевременное информирование о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	заведующий	обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг
<b>КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ</b>			
Обеспечение безопасных условий: - систематический осмотр территории и помещений учреждения с целью создания безопасной среды; - своевременное проведение инструктажей по охране жизни и здоровья детей; - обучение работников оказанию первой неотложной помощи; - строгое соблюдение работниками санитарных норм и правил, правил охраны труда, пожарной и антитеррористической безопасности; - периодические медицинские осмотры работников учреждения.	постоянно	заведующий, воспитатель, завхоз, медсестра, сотрудники	- безопасные и комфортные условия для обучающихся на территории учреждения; - отсутствие предписаний надзорных органов; - отсутствие случаев травматизма
- мероприятия, направленные на сохранение и укрепление здоровья воспитанников в соответствии с годовым планом учреждения, программой «Здоровье» на 2019 учебный год;	до 31.08.2019	заведующий, воспитатель, завхоз, медсестра	- уменьшение количества дней, пропущенных по болезни одним воспитанником ; - выполнение натуральных норм питания для воспитанников;

- строгий контроль за качеством продуктов и приготовлением готовой продукции в соответствии с требованиями СанПиН.			- отсутствие замечаний надзорных органов;
Опрос родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу	май 2019	воспитатели	Составление планов работы учреждения на следующий период (учебный год) в соответствии с полученными результатами опроса родителей (законных представителей)
Оснащение и благоустройство территории ДОУ в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно - эпидемиологическими правилами и нормативами, правилами пожарной и антитеррористической безопасности	постоянно	заведующий, сотрудники	Отсутствие: -предписаний надзорных органов; -случаев травматизма
<b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b>			
Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	заведующий, Коллектив ДОУ	Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (100%)
Информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии с ФГОС ДО;	постоянно	заведующий, педагоги	Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением учреждения от числа опрошенных респондентов (100%).
Повышение имиджа учреждения	постоянно	заведующий, Коллектив ДОУ	Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов. (100%).