

**Результаты проведения в 2015 году
независимой оценки качества предоставления социальных услуг
в сфере образования
МБДОУ д/с №33 «Елочка»**

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Средний балл
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), в том числе, размещенной на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	9,7
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	9,7
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	10
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	10
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	10
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	10
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	8,9
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	0
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	5,3

2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	10
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	9,6
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1.	Вы можете положительно оценить доброжелательность и вежливость работников образовательной организации ?	Баллы (от 0 до 10)	10
3.2.	Вы удовлетворены компетентностью работников организации?	Баллы (от 0 до 10)	9,9
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
4.1.	Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением организации?	Баллы (от 0 до 10)	10
4.2.	Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг ?	Баллы (от 0 до 10)	10
4.3.	Вы готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым ?	Баллы (от 0 до 10)	9,9
V	Дополнительные вопросы анкетирования		
5.1	Вы удовлетворены внешним благоустройством территории учреждения?	Баллы (от 0 до 10)	10