

**Показатели независимой оценки за 2021 год. МБДОУ «Детский сад №33 «Елочка»**

| №        | Параметры / показатели  | МБДОУ д/с №33<br>«Елочка» |
|----------|---|---------------------------|
| <b>1</b> |   |                           |
| 1.1      | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами   | 28,2                      |
| 1.2      | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг   | 30,0                      |
| 1.3      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации  | 40,0                      |
|          | <b>Итого по разделу 1</b>   | <b>98</b>                 |
| <b>2</b> |   |                           |
| 2.1      | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность   | 30,0                      |
| 2.2      | Время ожидания предоставления услуги  | 40,0                      |
| 2.3      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 30,0                      |
|          | <b>Итого по разделу 2</b>   | <b>100</b>                |
| <b>3</b> |   |                           |
| 3.1      | Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов   | 0,0                       |
| 3.2      | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими  | 16,0                      |
| 3.3      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов  | 3,0                       |
|          | <b>Итого по разделу 3</b>   | <b>19</b>                 |
| <b>4</b> |   |                           |
| 4.1      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 40,0                      |
| 4.2      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию                                      | 40,0                      |
| 4.3      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия   | 20,0                      |
|          | <b>Итого по разделу 4</b>   | <b>100</b>                |
| <b>5</b> |   |                           |
| 5.1      | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым   | 30,0                      |
| 5.2      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации  | 20,0                      |
| 5.3      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации  | 50,0                      |

| № | Параметры / показатели   | МБДОУ д/с №33<br>«Елочка» |
|---|--|---------------------------|
|   | <b>Итого по разделу 5</b>  | <b>100</b>                |
|   | <i>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</i>                       | <b>417</b>                |
|   | <i>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</i> | <b>83</b>                 |